

Reifeneinlagerung professionell managen



Der Reifenservice in der Kfz-Werkstatt hat sich in den letzten Jahren vor allem in Kombination mit einem Einlagerungsangebot als erfolgreiches Kundenbindungsinstrument etabliert. Der Einlagerungsservice zeigt sich jedoch häufig dann als problematisch, wenn Räder, Reifen und Zubehör aufgrund von Platzmangel in externen Lagern untergebracht werden. Denn jeder Transport vom oder zum Lager ist eine potenzielle Fehlerquelle. HRF hat sich dieses Problems angenommen und bietet jetzt das neue Softwaremodul Transport- und Logistikmanagement TLM an, das im Rahmen der Gesamtlösung RLV Einlagerungsmanagement eine reibungslose Logistik der Einlagerungsgüter ermöglichen soll.

TLM organisiert und überwacht den Transport zwischen Betrieb und Lager. Zu jedem Zeitpunkt, von der Anforderung über die Benachrichtigung und Abholung bis zum Eingang und zur Weitergabe an den Monteur, kann der aktuelle Status von eingelagerten Radsätzen oder Zubehör verfolgt und kontrolliert werden. In einer speziellen Übersicht lassen sich die betroffenen Güter nach verschiedenen Kriterien, wie aktueller Status, Filiale oder geplanter Termin, selektieren. Um Fehlbedienung oder unerlaubte Nutzung zu vermeiden, können Benutzerberechtigungen vergeben werden, die regeln, welcher Mitarbeiter auf welche Funktion zugreifen kann.

CW