

Erkennen, was erfolgreich macht.

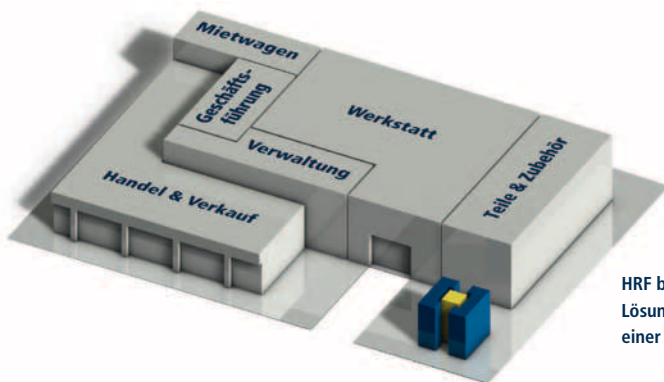
So unterschiedlich wie die Iris eines jeden Menschen sind auch die Prozesse und Abläufe in den einzelnen Unternehmen. Um diese scharf zu sehen, nehmen wir Ihre Prozesse genau in den Blick und unterstützen Sie zielgerichtet mit unseren prozessorientierten Softwarelösungen.



Erkennen, was erfolgreich macht

Prozesse spielen im Leben des Menschen eine wichtige Rolle. Nur wer die sich verändernden Anforderungen seiner Umwelt erkennt und schnell darauf reagiert, wird langfristig überleben. Dieses Konzept ist nicht nur die Grundlage für die Evolution, sondern charakterisiert auch marktwirtschaftliche Strukturen. Während biologische Prozesse oft Jahrtausende brauchen, um zufällige Ergebnisse zu liefern, müssen die Prozesse in Unternehmen schnell, kostengünstig und ergebnisorientiert gestaltet werden.

HRF hat das Wissen und die Erfahrung, seine Kunden mit praxisnahen, erprobten und standardisierten Systemlösungen in ihren Arbeitsprozessen zu unterstützen und zu begleiten. Unsere zuverlässigen und modular aufgebauten Softwarelösungen sorgen nicht nur für eine Entlastung im Alltag, sondern auch für eine rationelle Arbeitsweise. Wir sind uns sicher: Der Anspruch an höchste Qualität, Flexibilität und Anpassungsfähigkeit unserer Produkte wird für unsere Kunden auch in Zukunft ein wesentlicher Wettbewerbsvorteil sein.



HRF bietet umfassende prozessorientierte Lösungen für die verschiedenen Bereiche einer Werkstatt bzw. eines Autohauses.

Wer wir sind

Seit mehr als 20 Jahren entwickeln wir **Software für Autohäuser, Servicebetriebe, Reifenhändler und Fahrzeugvermieter**. Im Laufe der Zeit haben wir uns zu dem Prozessbegleiter unserer Kunden im Softwarebereich entwickelt. Vom Kundenerstkontakt über die **Beratung, Installation, Schulung und den Service für unsere Software** stellen wir während des gesamten Software-Lebenszyklus jegliche Dienstleistung für unsere Produkte sicher. Für mehr als 2.000 Kunden haben wir Wert schöpfende Prozesse automatisiert und so einen hohen Kundennutzen erzeugt. Wir sind stolz darauf, zu den führenden Anbietern von Prozess unterstützenden Softwarelösungen für die Automotive Branche zu gehören und unsere Kunden bei der erfolgreichen Weiterentwicklung ihres Unternehmens begleiten zu können.

Welche Prozesse unsere Lösungen unterstützen

Unsere modular aufgebauten Lösungen decken die Anforderungen eines Unternehmens der Automotive Branche in den Kernprozessen Service, Personal und Vertrieb umfassend ab und vernetzen so alle für das Geschäft notwendigen Abteilungen und Arbeitsabläufe.

Kernprozess	Prozessziel	HRF-Lösung
Service	Steuerung Termine und Auslastung	WPS – Werkstattplanung
	Steuerung Werkzeugeinsatz	RMT – Ressourcenmanagement
	Steuerung Reifenlager und Zubehör	RLV – Einlagerungsmanagement
	Vermietung Fahrzeuge	MEV – Mietwagensystem
	Kundeninformation	IFC – Informationscenter
Personal	Steuerung Einsatz und Produktivität	ZWI – Zeitwirtschaft
	Steuerung mit Leistungsanreizen	SOL – Prämiensystem
Vertrieb	Management Kundenbeziehung	IVS – CRM-Lösung
	Steuerung Verkauf erfolgsabhängig	PRV – Provisionssystem
	Vermietung Fahrzeuge	MEV – Mietwagensystem
	Verkauf Reifen, Räder und Zubehör	RLV – Einlagerungsmanagement

WPS – Werkstattplanung

Abläufe optimieren

Einfache Disposition von Reparaturterminen und Werkstattpersonal. Kundenmobilität durch eine integrierte Ersatzfahrzeugverwaltung. Automatisierbare Auskünfte zum Reparaturstatus per E-Mail, SMS und Internet. Multimediale Kundeninformationen via Monitor in den Empfangsbereichen der Kunden. Statistiken für die sichere Planung der Zukunft. Im Kfz-Gewerbe weitverbreitet im Einsatz.

Das ist WPS.

RMT – Ressourcenmanagement

Werkzeuge disponieren

RMT macht Ihnen eine lückenlose Erfassung, gezielte Verplanung und sichere Überwachung von Inventar und Werkzeugen nicht nur kinderleicht, sondern letztlich überhaupt erst möglich. Denn nur mit RMT wissen Sie wirklich auf einen Blick, wann die einzelnen Betriebsmittel für welche Mitarbeiter verfügbar sind, in welchen Intervallen diese zu warten sind und vieles andere mehr.

RLV – Einlagerungsmanagement

Zusatzgeschäfte generieren

RLV ist die professionelle Lösung für das Einlagern und Verkaufen von Reifen, Rädern und Zubehör. Im Handumdrehen lassen sich alle erforderlichen Daten erfassen, Belege und Begleitzettel ausdrucken und Angebote erstellen. Der integrierte Preisrechner zeigt Ihnen hierbei zeitgleich zur Auswahl der Artikel und Serviceleistungen die jeweiligen Einzel- und Gesamtsummen centgenau an.

ZWI – Zeitwirtschaft

Produktivität sichern

ZWI ist die branchenspezifische Zeitmanagementlösung, die Sie ganz einfach an Ihre Arbeitszeitmodelle anpassen können. Neben der Anwesenheits- und Auftragszeiterfassung zählt die exakte Ermittlung der Erfolgsfaktoren wie Leistungsgrad und Produktivität Ihrer Mitarbeiter zu den perfekt aufeinander abgestimmten Funktionen, die Ihnen stets den optimalen Personaleinsatz garantieren.

SOL – Prämiensystem

Erfolg belohnen

Ergänzen Sie das bestehende Lohnmodell Ihrer Werkstattmitarbeiter um Prämienzahlungen, die sich am Ergebnis orientieren, so steigen Leistungsbereit-

schaft und Erfolgswille Ihrer Mitarbeiter sprunghaft an. Eine erhebliche Produktivitätssteigerung, ein klarer Rückgang an Fehlzeiten sowie eine zeitnahe Auftragsfakturierung sind das Ergebnis. Mit SOL können Sie genau das von A bis Z umsetzen.

IVS – CRM-Lösung

Kunden gewinnen

Ganz gleich, ob Sie das Kaufverhalten Ihrer Kunden für die Entwicklung von Absatzstrategien auswerten oder Verkaufsaktionen mit Serienbriefen und Direktkontakten durchführen möchten. Neben klassischen CRM-Funktionen wie Adressverwaltung bietet Ihnen IVS alles, was Sie für die gezielte Fahrzeug- und Servicevermarktung und Optimierung der Kundenbindung benötigen.

PRV – Provisionssystem

Vergütungen berechnen

Die programmgeführte Berechnung von Fahrzeugverkaufsprovisionen ist in der Regel starr, was die zugrunde liegenden Formeln angeht. Mit PRV dagegen können Sie sämtliche Einflussfaktoren entsprechend Ihrer hausinternen Vereinbarungen festlegen und veranschlagen: Verkaufsgebiete, Standtage der Fahrzeuge, Preisnachlässe, Provisionsverteilung auf mehrere Verkäufer etc.

MEV – Mietwagensystem

Mobilität garantieren

Von der Fahrzeugauswahl über die Vertragserstellung bis hin zur Rechnungslegung – MEV unterstützt Sie in jeder Phase Ihrer Verleihgeschäfte. Sie haben stets alle Angaben wie Verfügbarkeit, Ausstattung und Preise parat, können Vertragsbausteine und Formularvorlagen frei auswählen und sogar mühelos Unfallersatzgeschäfte und Fremdfahrzeugvermietungen abwickeln.

IFC – Informationscenter

Telefonate professionalisieren

Mit IFC wissen Sie bereits beim ersten Klingelton Ihres Telefons, welcher Kunde Sie gerade anruft. Vollautomatisch bekommen Sie alle Personen- und Fahrzeugdaten auf dem Bildschirm angezeigt und sehen, wer in Ihrem Haus wie erreichbar ist. Aufgaben und Notizen können Sie direkt in IFC erfassen und sofort in die Posteingänge der Mitarbeiter einstellen. IFC kann in die Lösungen WPS, RLV und MEV integriert werden.

Was Sie von uns als Partner erwarten können

Wir streben eine langfristige Partnerschaft mit unseren Kunden an, deshalb wird jede Art der Dienstleistung wie Beratung, Entwicklung, Installation, Schulung und Service von Mitarbeitern aus unserem Hause durchgeführt. Dabei achtet jeder einzelne darauf, dass Sie als Kunde in die Lage versetzt werden, den Nutzen aus unseren Produkten und Dienstleistungen auch tatsächlich zu generieren.

Als Ihr Partner sorgen wir für

■ Investitionsschutz:

Wir sichern Ihre Investition durch ständige Weiterentwicklung und Anpassung an technische Neuerungen, durch Erweiterung und Verbesserung der fachlichen Funktionalität sowie durch unsere Anpassungsfähigkeit an alle wesentlichen Dealer-Management-Systeme und an sich in Ihrem Unternehmen verändernde Firmenstrukturen.

■ Qualität und Kompetenz:

- Wir richten unsere internen Prozesse konsequent nach den Bedürfnissen unserer Kunden aus.
- Unsere Mitarbeiter sind speziell für ihr Aufgabengebiet ausgewählt und entwickeln sich ständig weiter. Wir sind zudem für unsere jungen Mitarbeiter ein in der Region bekannter Ausbildungsbetrieb.

■ Service:

- Unsere Service-Hotline steht Ihnen täglich von 8.00 bis 17.00 Uhr oder nach Vereinbarung zur Verfügung.
- Wir reagieren sofort auf Ihre Anfrage.
- Sie werden durch kompetente Ansprechpartner betreut, die ihre Sprache sprechen und ihr Arbeitsumfeld kennen.
- Durch die örtliche Integration von Service und Entwicklung ist die schnelle Bearbeitung offener Fragen gewährleistet.
- Wir beraten Sie bei der technischen und organisatorischen Einführung und schulen Ihre Mitarbeiter vor Ort

■ Kauf ohne Risiko:

- Für unsere Software bieten wir Ihnen zeitlich beschränkte, kostenfreie Testzeiten an.
- garantieren nach Kauf einer Softwarelizenz ein 30-tägiges Rückgaberecht ohne Begründung.
- Alle unsere Produkte sind nach- und aufrüstbar und können somit gestuft nach Ihren Wünschen und Anforderungen angepasst werden. Sie kaufen nur das, was Sie tatsächlich benötigen.

■ Überprüfbare Referenzen:

Für jede unserer Lösungen nennen wir Ihnen gerne Referenzen.

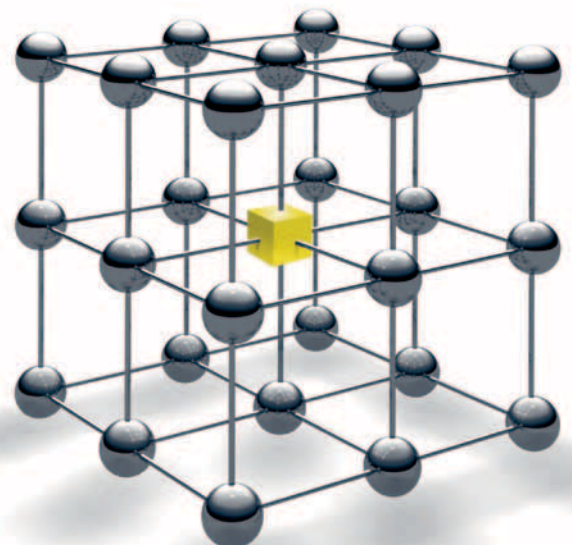
■ Herstellerempfehlungen:

Unsere Produkte werden von führenden Herstellern, Importeuren und Herstellerverbänden empfohlen. Aktuelle Informationen hierzu erhalten sie auf unserer Internetplattform.

■ Vertriebspartner:

Wir vertreiben unsere Lösungen sowohl im Eigenvertrieb als auch über Vertriebspartner. Aktuelle Informationen hierzu erhalten Sie ebenfalls auf unserer Internetplattform.

Strukturen, die ineinandergreifen. Software, die sich anpassen kann. Netzwerke, die Ihre Leistungsfähigkeit steigern. Erfolg, der gemeinsam erlebt werden kann. Dafür steht HRF.



Erkennen, was erfolgreich macht.

Was der Nutzen unserer Lösungen ist

Standardisierte Prozessabläufe sind zwingend notwendig zum Erreichen der wichtigsten Ziele eines erfolgreichen Unternehmens; diese sind:

1. Ein höchstes Maß an Kundenzufriedenheit
2. Die aktuelle Übersicht und Steuerung der Unternehmensleistung und -produktivität
3. Eine einheitlich integrierte Sicht auf alle Bereiche

Unsere Softwarelösungen unterstützen diese Zielsetzungen; sie ermöglichen Ihnen

- den Integrations-, Auslastungs- und damit den Nutzungsgrad der wertschöpfenden Prozesse Ihres Unternehmens zu erhöhen und damit für eine nachhaltige Kostenreduktion und kürzeste Amortisierungsdauern zu sorgen
- die Auslastungs- und Produktivitätsoptimierung der Mitarbeiter und Ressourcen zu steuern
- für eine transparente, an der Leistung orientierte Vertriebssteuerung zu sorgen
- eine sehr gute Kundenbeziehung im Neu-, Gebrauchtwagen- und Servicegeschäft aufzubauen
- durch Termintreue und Planungssicherheit eine hohe Kundenzufriedenheit zu sichern

Warum Sie sich für unsere Lösungen entscheiden sollten

Die jeweils beste Lösung setzt sich durch und wird weiterentwickelt. So werden auch unsere Lösungen stets kritisch in den Blick genommen und entsprechend den Praxisanforderungen optimiert. Unsere langjährige Erfahrung und der intensive Austausch mit unseren Kunden haben zu Prozess unterstützenden Softwarelösungen geführt, die durch ihre Praxishöhe, Funktionstiefe und benutzerfreundliche Bedienung überzeugen.

Unsere Lösungen sind im Markt führend und bewährt, da sie

- standardisiert und für die sofortige Nutzung einsatzbereit sind,
- hohe Investitionssicherheit durch individuelle Erweiterbarkeit und Integration bieten und
- den erwarteten Nutzen generieren.

Darüber hinaus zeichnen sich unsere Lösungen durch folgende Qualitätsmerkmale aus:

■ funktional ausgereift

Unsere Lösungen sind mehrfirmenfähig, mehrsprachig, intuitiv bedienbar, individuell anpassbar, liefern alle Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Platz und enthalten mächtige Auswertungs-Funktionen zur Erfolgskontrolle der Prozesse.

■ stabil und leistungsfähig

Unsere Lösungen arbeiten bei mehr als 2000 Kunden seit Jahren nahezu ausfallsicher und fehlerfrei. Ob unsere Software für 3 oder 3000 Nutzer eingesetzt wird, unsere Lösung verkraftet die anfallenden Datenmengen und liefert prozesskonforme Antwortzeiten. Unsere Software unterstützt die vorgegebenen Prozesse aller führenden Autohersteller.

■ zeitgemäß und sicher

Wir setzen die MS-Plattform mit SQL-Server und SQL-Datenbanken sowie das Windows-Betriebssystem ein und unterstützen die wesentlichen DB-Systeme wie DB2-400, Oracle, und Sybase sowie alle aktuellen Kommunikationsmedien, wie Telefon, Internet usw.

■ voll integriert

Unsere Lösungen haben eine einheitliche Benutzerführung und sind untereinander voll integriert. Sie besitzen Schnittstellen zu den gängigsten Dealer-Management-Systemen sowie Anbindungen zu Finanzbuchhaltung, Lohn- und Gehaltssystemen und garantieren dem Anwender ein für seinen Prozess optimales Arbeitsumfeld.

Durch die modulare Struktur unserer Software erreichen wir eine einzigartige Anpassungsfähigkeit an Ihre Prozesse!





HRF GmbH & Co. KG

Darmstädter Straße 62
64354 Reinheim

Fon +49 [0] 6162 9492-0
Fax +49 [0] 6162 9492-92

Mail hrf@hrf.de
Web www.hrf.de